



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
YENİSEY KONUK EVİ KONAKLAMA İŞLEMLERİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:	ARÜ.SKSDDB.İAŞ 020
İlk Yayın Tarihi:	23.03.2026
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	0
Sayfa:	1 / 1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI/ DAYANAK
<p>Misafirler, konukevinin resmi internet sitesinde yer alan iletişim bilgileri aracılığıyla rezervasyon talebinde bulunabilmektedir. Bu kapsamda misafirler, konukevi ile telefon veya e-posta yoluyla iletişim kurarak rezervasyon sürecini başlatmaktadır.</p>	SKSDB web sayfası Yetkilisi	Ardahan Üniversitesi Sosyal Tesisler Yönergesi
<p>Talep alındıktan sonra, misafirin konaklamak istediği tarih aralığında oda uygunluğu resepsiyon görevlileri tarafından kontrol edilir. Talep edilen tarihlerde oda müsait olması durumunda rezervasyon işlemi gerçekleştirilmektedir.</p>	Yenisey Konuk Evi Resepsiyon Çalışanı	sksdb.ardahan.edu.tr
<p>Rezervasyonu bulunan misafirin kayıt işlemi yapılır. Kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra misafirin konaklayacağı odaya ait oda kartı hazırlanmakta ve kendisine teslim edilmektedir.</p>	Yenisey Konuk Evi Çalışanı	
<p>Ödemesi alınan odası kontrol edilen misafirler çıkış işlemleri yapıp personellerimiz tarafından sevgiyle uğurlanır.</p>	Yenisey Konuk Evi Resepsiyon Çalışanı	